

事業所名	尼崎市立あこや学園
------	-----------

公表日 令和7年2月21日

利用児童

数 49名 (46家庭)

回収数 35家庭

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	33	2			<ul style="list-style-type: none"> ・園庭が広くて伸び伸び遊べて良い。 ・園庭が広く、遊ぶ物も充実している。 ・園庭、ホールもスペース十分だと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・特に雨天時等の室内活動においても、引続き混雑を避けるよう工夫し子どもの活動スペースの確保に努めます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15	15	3	2	<ul style="list-style-type: none"> ・社会全体で保育士不足問題があるかと思えます。保育士さんの労働環境が向上し、保育士を目指す方が増えれば良いなと思います。 ・お休みの時も他の先生で補ってくださっているのありがたいです。いつもありがとうございます。 ・先生がお休みされた時にフォローの先生が入って下さるが、もう少し人数を増やしても良いと思う。 ・人員不足を感じていて、先生方の大変さもわかっているため、先生が増えるのを望みます。 ・お休みの先生が多いと気になる日はあります。先生の負担が増えないようフリーの先生が入って下さると安心です。 ・増やそうとはしていただいているが、足りないのは仕方ないです。 ・大変そうなので、先生たちが余裕で過ごせられる人数がいいたらと思います。 ・至る所に常に先生方がいて下さるので、もしもの時もすぐ対応して下さるので安心です。 ・通常保育なら充足しているが、しっかりと見てくれるクラスは、忙しそうに見える。1人お休みされると補充?の先生が入ってくることあるが、とにかく忙しそうに見える。 ・担任が休んでも変わりの先生がいて随時3人いるのは手厚いと思う。 ・お休みの先生が多い時や、長い間先生が休まれている時は人手不足が気になる。 ・適切であると思うが、職員の方がかなり忙しそうにしているように感じるため、補助の方などがいると、尚良いと感じます。 ・バスの中で2名が大変そうに思います。 ・親子通園の親に頼られている点ありと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員の定数は満たしていますが、引続き担任の休暇取得時や活動の内容により、フリーの職員を配置し支援の充実に努めます。 ・職員の定着を推進する他、欠員の補充については募集の仕方等工夫していきます。職員の増員については、引続き法人事務局や所管課と協議していきます。 ・バスの添乗職員を増やすことは難しいのですが、子ども達がより楽しく落ち着いて乗車できるよう、個々に応じた支援方法を考えていきます。 ・親子通園については、ねらいを保護者と確認していきます。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	32	3			<ul style="list-style-type: none"> ・視覚支援があり、わかりやすいです。 ・段差なくバリアフリーになっている。机も出しっぱなしにせず、活動ごとに出したり、直したりをしている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引続きわかりやすい環境づくりに努めます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	30	5			<ul style="list-style-type: none"> ・きれいにお掃除、消毒して下さっているので安心です。 ・子ども達が帰った後に、掃除もされていて、トイレもきれい。 ・細やかに掃除してくださっています。ただ、トイレなどの一部の場所は老朽化や湿り合った際のし尿や感染対策など、気になることがあります。 ・トイレでスリッパを履かないので、素足保育の時、気になります。 ・トイレ便座が冷たい。 ・ホコリが目立つ時がある。(プレイルームマット横) ・裸足で活動しているので、清潔とはいえない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度は、トイレスリッパの導入や便座カバーの変更等、清潔で快適な環境づくりを推進しました。 ・感染対策等については、特にトイレの混雑を避ける機努める他、裸足保育時や子どもの状況にあわせた対応に努めます。 ・清掃については、委託業者と確認し、清潔な環境づくりに努めます。
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	34	1			<ul style="list-style-type: none"> ・いつも親身に対応していただき、感謝の気持ちでいっぱいです。 ・OTの先生もあこやにいるといいなと思いました。 ・個別活動や集団活動への参加などを成長に応じて支援してくださっています。 ・いつも子どもの特性や発達に応じた対応をいただいています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引続き、研修などを通して職員の専門性向上に努めます。 ・作業療法士等、配置できていない専門職については、法人内事業所の協力を得ながら、より専門性のある支援が提供できるよう努めます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	32	1		2		<ul style="list-style-type: none"> ・今年度中に支援プログラムを公表します。
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	34	1			<ul style="list-style-type: none"> ・個人懇談、モニタリングでしっかり話ができたり、工夫されている。 ・個別支援計画についても説明があり、わかりやすく作成されていた。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引続き、子どもの理解、ニーズと課題の客観的分析による個別支援計画の作成に努めます。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	34			1		<ul style="list-style-type: none"> ・引続き「児童発達支援の提供すべき支援」を踏まえ、具体的な支援内容を設定していきます。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	35					<ul style="list-style-type: none"> ・引続き個別支援計画に沿った支援の提供を行っていきます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	33	2			<ul style="list-style-type: none"> ・普段経験できないこともたくさん取り入れて下さり、嬉しいです。 ・個別の療育、言語相談もあり、個々の活動がある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引続き子ども達に様々な経験をしていただけるよう、活動プログラムを設定していきます。意図を持って同様の活動を実施することがありますが、子どもの姿に応じたねらいを設定し展開しています。
	11 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	31	1		3	<ul style="list-style-type: none"> ・他の園で同じ年齢の子どもと触れ合える機会があったので良かったです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引続き保育所(園)との交流を行い、有意義な時間となるよう努めます。また、他に地域のさまざまな子ども達と交流できる機会が作れないかを検討していきます。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	34	1			<ul style="list-style-type: none"> ・契約書、重説、利用料(国保連請求等)に関しては、事前に一律に説明があった。 ・入園前にも一定の説明はありましたが、途中入園だと詳細の説明の時期に少しづれるので、早めだと尚ありがたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引続き、運営や負担額等の重要事項について入園前の丁寧な説明に努めます。支援の内容については、入園後に配布する冊子「療育」をもとに説明していますが、入園時期に合わせて冊子の配布や説明時期を見直していきます。 ・引続き、不明な点等のお問い合わせについては、その都度対応していきます。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	35				<ul style="list-style-type: none"> ・詳細に説明があり、質問する時間を与えられた。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引続き、個別支援計画の丁寧な内容説明に努めます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	35				<ul style="list-style-type: none"> ・行事も多く、母以外も参加できるのが良い。 ・親の会などで、学びの場、研修会がある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引続き親子通園やペアレントトレーニング等を通して、ご家族の支援に努めていきます。また、親の会研修をサポートしていきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	34	1			<ul style="list-style-type: none"> ・子どもだけではなく、親に対してもフォローいただき、心強く思っています。 ・日々の様子は連絡帳や親子通園等でお会いした時に伝え合っています。緊急の時は電話で伝え合っています。 ・ケガの対応が早く、助かりました。 ・保護者保育で別の子との関わる時間があり、共通理解できている。 	・引続き、親子通園、連絡帳、電話、懇談などの機会を通して、こどもの共通理解に努めます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	34	1			<ul style="list-style-type: none"> ・なかよしDAY、火曜日保育等で、いろいろな話が聞けるので、嬉しいです。 ・きめ細やかであると思うが、担当の先生によっては差があるのかもしれない。 	・定期的に、面談、懇談を実施しています。これからも親子通園、連絡帳、電話等を通じて保護者と子育てに関する話を続けていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	33	2			<ul style="list-style-type: none"> ・担当の先生により、共感的な方もいれば、共感的ではなく、客観的な方もいらっしゃる。どちらの先生からも良き助言をいただきました。 ・クラスの担任の先生だけでなく、全ての先生、職員の方がこどもの名前を呼んで関わって下さるのがありがたいです。 	・今後も、客観的な視点を持ちつつ、保護者に寄り添った支援ができる様努めていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	27	3	1	4	<ul style="list-style-type: none"> ・卒園式等、きょうだいも参加出来たら良いなと思いました。 ・保護者の交流の機会はあるが、きょうだいへの支援は行事の参加しか経験がないので、交流があれば嬉しい。 ・きょうだい同士の交流はないので寂しいです。 ・なかよしDAY、火曜日DAYにきょうだい児と一緒に連れていける日があれば、楽しいかなと思う。 ・夏祭りや運動会もきょうだいで参加する場があった。 ・夕涼みにきょうだいも参加できて助かっている。きょうだい児のことで悩む親は多いと思うので、親同士で話せる機会があると嬉しい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・親の会の活動支援、クラス懇談、参加型研修や家族参加行事の実施等を通して、交流の機会を支援しています。 ・きょうだいは、行事参加や園庭、プール開放等を通して来園する機会がありますが、交流の機会とは言い難い状況です。今後、きょうだいの交流機会が作れるようにしていきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	32	2		1	<ul style="list-style-type: none"> ・誠実に対応していただいている。感謝しています。 ・中途入園の場合、疑問や戸惑うことが多かったですが、個別に説明対応していただき助かりました。なぜ？と思う質問も回答していただける。 	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情解決の体制は、整えています。 ・都度ご意見をお聞きする他、支援に対するアンケートの実施、意見箱の設置等を行っています。引続き、いただいたご意見に対し、真摯に対応していきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	33	2			<ul style="list-style-type: none"> ・健康ノートや連絡帳に詳しく書いて下さり、状況がわかるので安心です。 	・さまざまなツールを使っでの情報伝達に努めていますが、多言語には十分対応できていないため、今後検討していきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	33	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・インスタをされていて、あこやの様子が知れて、良いと思う。 ・学園全体とクラスごとの行事予定が月ごとに手紙があるが、自己評価の結果の発信はわからない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所の自己評価は、ホームページに掲載しています。 ・引続き、あこやっこだより、くらすだより、行事のお知らせ、インスタグラム等で発信していきます。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	34	1				・引続き個人情報の取り扱いには、細心の注意を払っていきます。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	29	3		3	<ul style="list-style-type: none"> ・マニュアルの存在はわからないが、避難訓練等行われていると思う。 	・今後、保護者が使用することが多い相談室に各種マニュアルを置き、周知に努めていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	33			2	<ul style="list-style-type: none"> ・園庭で遊ぶ際は先生方がよくケガないよう、気を配られている。細かいルールがきちんとある。 	・いろいろな災害を想定した月1回の避難訓練を続けていきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	34			1		<ul style="list-style-type: none"> ・安全計画についても、相談室に置き、周知していきます。 ・引続き、安全を確保した上で、支援を行っていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	34			1	<ul style="list-style-type: none"> ・何かあれば、電話で教えて下さいます。 ・毎回おりました。 ・魚を食べた赤みが出た時、写真を撮ってもらったり、電話をもらったりしてくれました。 	・今後も速やかな対応に努めます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	34			1	<ul style="list-style-type: none"> ・母子分離ができるようになったので、安心していると思います。 ・毎日あこやに行くのを楽しみにしています。 ・こどもからの発信がない（出来ない）のでわからない。 	・これからもあこや学園が、こども達にとって安心できる場所、楽しい場所となるよう努めていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	30	4		1	<ul style="list-style-type: none"> ・こどももバスが好きだったり、遊ぶ範囲も広がり、成長を感じます。 ・毎日笑顔で通っています。 ・行くを楽しんでいます。毎朝嫌がります。 ・休日を挟んだ登園日には自ら「行きたい！」と言っている程、楽しみにしています。 ・あこや大好きと言っています。 ・バスは楽しい場所のようです。 	
	29	事業所の支援に満足していますか。	34	1			<ul style="list-style-type: none"> ・たくさんの支援をしていただき、日々、感謝の気持ちでいっぱいです。 ・一人ひとりに合った支援がされていたり、工夫されているので、とてもありがたいです。 ・家族全員感謝しかありません。 ・先生方、全てのスタッフの皆様には感謝しかありません。ありがとうございます。 ・よく笑うようになり、言葉も増えた。同時に入園した子たちも伸びたと思う。 ・大満足です。 ・支援には満足ですが、踏切や電車ばかり見ているのが気になっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・これからも、個々のこどもの好きなことを大切にしながら、より好きなことが広がり、成長していける支援を提供していきます。 ・こどもだけでなく、ご家族にとっても選んで良かったと思っただけのような支援を提供できるよう努めます。