

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 尼崎市立あこや学園

公表日 令和7年2月21日

利用児童数 1名

回収数 1名

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。				1		・引続き、訪問先施設と協力しながら、 子どもに応じたものを使用できるように していきます。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	1					
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	1					・引続き、環境に配慮し丁寧な相談、説 明等を行っていきます。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	1					
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思 いますか。	1					
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	1					
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されている と思いますか。	1					・引続き、こどもやご家族、訪問先施設 の意向を踏まえ、個々に応じた支援計画 を立て、支援計画に沿った支援を行って いきます。
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向 が盛り込まれていると思いますか。	1					・必要に応じ、多職種での訪問を行いま す。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等 訪問支援の提供すべき具体的な内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が 設定されていると思いますか。	1					・より多くの保育所等訪問支援を希望さ れる方に支援が提供できるよう、職員体 制を整えるとともに、訪問支援員の育成 に努めます。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	1					
11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われてい ると思いますか。	1						
保護者への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明があ りましたか。	1					・引続き丁寧な説明に努めます。
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされました か。	1					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング 等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていま すか。			1		・一度ご案内していただいたが参加でき なかつたので、勉強できる場が増えると ありがたい。	・引続き参加可能な研修の案内をし ます。園内で実施する研修等は、必要に応 じ資料を渡す事も検討します。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状 況、課題について共通理解ができていると思いますか。	1					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	1					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	1					
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されている とともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周 知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されています か。	1					・引続き、こどもの特性を共通理解し、 訪問支援内容の伝達だけでなく、家庭で の子育てに関する助言も丁寧に行ってい きます。また、訪問先施設とも、現在と 同様、訪問後別途時間をとり、訪問支援 の内容、支援方法の共有を続けていきま す。
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると 思いますか。	1					
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行 われていると思いますか。	1					
	21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について 話し合いが行われていると思いますか。	1					

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	1					
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。				1		・保育所等訪問支援の概要は、ホームページに掲載しています。自己評価結果は、今年度から掲載します。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	1					・対応については、重要事項説明書に掲載している通りです。引続き適切な対応に努めます。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。		1				
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	1					・より良い訪問支援が行えるよう、支援の質向上に努めていきます。
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	1				・いつも訪問支援に来て下さるのを楽しみにしているので、信頼関係が築けている。	
	28	事業所の支援に満足していますか。	1				・当日の様子だけでなく、困り事や就学に向けての相談などさせていただいて、大変心強かった。この支援がもっと認知されていけばいいと思う。	