

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 尼崎市立たじかの園

公表日 令和7年2月28日

利用児童数 4名

回収数 3名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。				3		訪問先にあるものを活用するなど、訪問先の環境の中で実際に可能な支援を大切にしていますが、必要に応じて当事業所の教材や自助具、福祉用具などを持参しています。児童発達支援センターとして、各種の教材や自助具、福祉用具を所有しています。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	3					引き続きプライバシーに配慮した環境で懇談をさせていただきます。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	3					引き続き取り組みます。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	2		1		保護者側が聞かないとだいたい教えてもらえない	訪問先との調整を行い、お伝えするようにしておりますが、出来るだけスムーズにお伝えできるよう努めます。
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	2	1				待機期間があるなど、タイムリーな支援が難しい場合があるため、体制を整えるよう努めます。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	2	1				引き続き事業所内でのアウトリーチに関する事例検討会や職員研修の実施、外部研修への参加などを行わない支援の質を高めていけるよう取り組みます。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	3					引き続き取り組みます。
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	2	1				計画作成の際には、必ず訪問先の先生方と懇談を持ち、方針を確認しています。引き続き訪問先の意向も大切にしながら取り組みます。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	1	1		1		ガイドラインに沿って作成していますが、ガイドラインの内容についても必要によりご説明するようにいたします。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	2	1				計画に沿った支援になるよう見直しを行いながら、取り組むよう努めます。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	2	1				訪問先の環境の中で、実際に行うことができる方法を訪問先の意向も大切にしながら一緒に考えていくことを大切に引き続き取り組みます。
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	3					引き続き取り組みます。
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	2		1			保育所等訪問支援計画の更新時には、計画を実際に見ていただきながらご説明をしておりますが、ご説明が至らなかった点は今後改善してまいります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	2		1			保育所等訪問支援をご利用のご家族へのプログラムは実施しておりませんが、今後検討していきます。フィードバックの際に関わり方などの助言や必要な情報をお伝えしています。
	15 必要ときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	2		1			月1～2回の訪問のため、リアルタイムでの状況の共有が難しいことがある場合があり、今後よりスムーズに共有できるよう努めます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3					引き続き取り組みます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	2	1				引き続きご家族の思いを大切に対応するよう努めます。
18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2		1		・連絡をしてもいつもレスポンスが遅い ・とても親身に支援を受けている子どもだけじゃなく、兄弟のことも気にかけてくださいます。面談で親の気持ちも楽になる。	他の業務と兼務している職員もあるため、ご返答にお時間をいただく場合があり申し訳ありません。できるだけ迅速に対応できるよう努めます。	

	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	2	1			子どもの状況に合わせて分かりやすい言葉かけやマカトンサイン、身振り、視覚支援でのコミュニケーションの工夫を行っています。ご家族に対しても必要により伝達方法を工夫させていただきます。
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	2			1	訪問先の先生方から回答いただいた事業所評価結果をもとに、より良い支援が行えるよう引き続き取り組みます。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	2			1	訪問先の先生方から回答いただいた事業所評価結果をもとに、より良い支援が行えるよう引き続き取り組みます。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	2			1	訪問先の先生方から回答いただいた事業所評価結果をもとに、より良い支援が行えるよう引き続き取り組みます。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	1		1	1	今年度よりホームページにて自己評価の公表を行ないます。情報の発信については今後検討していきます。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	2			1	引き続き取り組みます。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	2			1	引き続き取り組みます。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	2			1	当事業所の各種マニュアルや安全計画に準拠して支援を行っておりますが、ご家族への周知についても検討していきます。
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	2		1		・楽しみにしていて来てくれたことをうれしそうに伝えてくれます。 よりお子さんとの信頼関係を大切に支援するよう努めてます。
	28	事業所の支援に満足していますか。	2	1			ご家族からの事業所評価結果をもとに、よりよい支援が行えるよう改善に努めます。